

Eifel & more Kompanie · Waldstraße 9 · 54595 Watzerath

Eugenia Strak

Interkulturelle Kompetenzen

Einzelcoaching & Teamentwicklung

• Interkulturelle Organisationsentwicklung •

Als Journalistin, Coach und Beraterin liegt mir die Verständigung zwischen Menschen aus aller Welt am Herzen.

Seit 2002 engagiere ich mich im Bereich Interkulturelle Kompetenzen und Interkulturelles Lernen, um das Verständnis zwischen verschiedenen Lebenswelten zu fördern.

Um interkulturell erfolgreich handeln zu können, sind eigene interkulturelle Kompetenzen wichtig. Gleichzeitig stehen Einrichtungen, Organisationen und Verwaltungen vor der Aufgabe, ihre Strukturen an eine multikulturelle und globalisierte Gesellschaft anzupassen.

„Interkulturelle Kompetenzen“ bezeichnen vor allem die Fähigkeit zu Selbstreflexion, Perspektivenwechsel, Empathie, Ambiguitätstoleranz und respektvollem Umgang mit anderen Lebenswelten. Daher biete ich neben Beratungsstunden auch interkulturelle Organisationsentwicklung sowie interkulturelle Team- und Einzelcoaching an.

Daher biete ich neben meinem Sprechstunden interkulturelle Team- und Einzelcoaching an.

Mein Ansatz :

1. Mein Coaching- und Beratungsangebot richtet sich an Einzelpersonen und Teams, die in interkulturellen Kontexten arbeiten und leben.

In meinen Sprechstunden verfolge ich den Ansatz des erfahrungsgeleiteten Lernens, denn die Entwicklung interkultureller Kompetenzen geschieht nicht nur auf der kognitiven Ebene, sondern kommt auch durch persönliches Erleben und Erfahren zustande.

Didaktisch arbeite ich mit einer Methodenkombination aus Selbstreflexions- und Selbsterfahrungsübungen.

Um die Praxisorientierung zu erhöhen, lege ich großen Wert auf dialogische Arbeit durch Rollenspiele oder Einladung von Vertreter/innen aus verschiedenen soziokulturellen/religiösen Lebenswelten.

2. Als Beraterin und Coach arbeite ich, nach einer Beratungsrichtung aus der humanistischen Psychologie mit Fokus auf:

Ressourcenorientierung

zwischenmenschliche Prozesse im Hier und Jetzt

ganzheitliche Perspektiven auf das Individuum in seinem soziokulturellen Umfeld

Mein Beratungsansatz zeichnet sich außerdem durch eine kultursensible und kulturreflexive Orientierung aus und bezieht Elemente der interkulturellen Konfliktbearbeitung ein.

Je nach Bedarf arbeite ich in deutscher oder russischer und Zentralasiatischer (kasachisch, kirgisisch, uighurisch, usbekisch) Sprache

3. Ich Coache Sie bei Anliegen im beruflichen oder privaten Bereich, zum Beispiel wenn Sie in interkulturellen Kontexten arbeiten und leben, kürzlich nach Deutschland migriert sind, als Expatrierte wieder nach Deutschland zurück gekehrt sind, oder schon in zweiter, dritter oder vierter Generation hier leben. **Auch multikulturelle Paare zählen zu meiner Zielgruppe.**

Ich begleite Sie in Prozessen der Neuorientierung, bei Ihrer Karriereplanung, im Umgang mit Konflikten, bei Stressbewältigung sowie bei Fragen zu eigenen Werten und Lebenszielen. Dabei berücksichtige ich Ihre eigenen Ressourcen, Ihr individuelles Umfeld und Ihren soziokulturellen Hintergrund.

Typische Coaching-Anlässe:

Unterstützung beim „Ankommen“ in Deutschland: Ob aus beruflichen oder privaten Gründen nach Deutschland gekommen, erleben viele Menschen (und ihre Familien) in der Anfangsphase verunsichernde Situationen im Beruf und Alltag. Auch Kulturschock und Akkulturation können ein Problem sein. Ich unterstütze Sie darin, sich in der neuen Gesellschaft zu orientieren, im Beruf (od. bei der Arbeitssuche) erfolgreich zu sein und sich im Privatleben wohler zu fühlen.

Expats zurück in Deutschland: Expats, die längere Zeit im Ausland gearbeitet haben, müssen sich (und evtl. auch ihre Familie) erst wieder an Deutschland gewöhnen. Oft sind sie mit einem „Reverse-Culture Shock“ konfrontiert und müssen ihre weiteren Karriereschritte neu sondieren. In dieser fragilen Phase der Neuorientierung und Wiedereingewöhnung biete ich professionelle Begleitung an.

Migration: Ich unterstütze Sie in Ihrer eigenen (transkulturellen) Identitätsentwicklung, im Umgang mit Anpassungsforderungen der Gesellschaft, bei beruflicher (Um)Orientierung und bei der Auseinandersetzung mit Erwartungen Ihrer Herkunftskultur.

Arbeit in multikulturellen Teams: Wie kann ich die für mich angemessene Position in einem multikulturellen Team finden, meine eigenen Stärken einbringen und von der Vielfalt im Team profitieren?

Orientierung in der Organisationskultur: Wie kann ich aktiv den eigenen Platz in der Kultur der Organisation einnehmen, für die ich arbeite?

Meine Räumlichkeiten für Coachings und Beratungen befinden sich in Watzerath, Arzfeld und Prüm.

Einzelcoaching & Teamentwicklung

Immer mehr Teams arbeiten in interkulturell geprägten Kontexten, immer häufiger sind Teams multikulturell zusammengesetzt.

Daraus können sich neue Herausforderungen ergeben, z.B. kulturelle Missverständnisse, Kommunikationshürden, die Bereitstellung kultursensibler Dienstleistungen etc..

Daher ist Einzelcoaching gefragt, die kulturreflexiv und kultursensibel ausgerichtet ist: Dadurch werden die Teammitglieder in einer arbeitsbezogenen Selbstreflexion unterstützt und auch die soziokulturellen Einflüsse auf das eigene Denken und Handeln beachtet. Teamentwicklung und Einzelcoaching in interkulturellen Arbeitsfeldern: Teams, die in interkulturellen Kontexten arbeiten, benötigen einen Raum für professionelle Selbstreflexion und Perspektivenwechsel im beruflichen Alltag. Dazu gehört die Hinterfragung vermeintlicher Selbstverständlichkeiten in der Erbringung von kultursensiblen Dienstleistungen oder im Umgang mit kulturell unterschiedlichen Kundenkreisen. Auch die Verbesserung des gesamten Teamklimas und die Teamfähigkeit aller Mitglieder stehen im Vordergrund.

Coaching für multikulturelle Teams: Für diese Teams ist es wichtig, im Arbeitsalltag mit den Herausforderungen, die durch unterschiedliche Werte und Perspektiven im Team erwachsen, umgehen zu können. Auch Kommunikationsprobleme gilt es zu lösen und die Schätze der Vielfalt des Teams zu bergen. Regelmäßige Coaching unterstützt diese Teams darin, diesen Aufgaben gewachsen zu sein und führt zu einer verbesserten Arbeitsqualität.

Entwicklung einer Teamkultur: Ganz besonders multikulturelle Arbeitsteams brauchen eine Teamkultur, in der sich alle Mitglieder repräsentiert und aufgehoben fühlen, um gemeinsam die zahlreichen Aufgaben des Arbeitsalltags gut zu bewältigen. Ich unterstütze diese Teams in der Entwicklung ihrer Gruppenkultur und interkulturellen Kompetenzen im Umgang miteinander, unter Einbezug der vorhandenen kulturellen Hintergründe, individuellen Werte sowie der Organisationskultur, in der das Team arbeitet.

„Wenn der Wind der Veränderung weht, bauen die einen Mauern und die anderen Windmühlen.“

Chinesisches Sprichwort

Ziele Interkultureller Organisationsentwicklung:

- Chancen der Globalisierung und Einwanderungsgesellschaft optimal nutzen
- Neue Kundenkreise und Klienten Gruppen erschließen
- durch interkulturelle, diversity-orientierte Personalstrategien dem Fachkräftemangel entgegensteuern
- bessere Arbeitsqualität und Arbeitsatmosphäre in multikulturellen Teams entwickeln
- Zugangsbarrieren für Menschen mit Migrationshintergrund abbauen

Interkulturelle Organisationsentwicklung umfasst ein speziell auf Ihre Organisation abgestimmtes Paket an Strategien und Maßnahmen. Ich berate und begleite Sie im gesamten Planungs- und Umsetzungsprozess.

VITA – Lebenslauf

Name : Eugenia Strak
Geburtsdatum: 24.11.1959
Familienstand: verheiratet
Staatsangehörigkeit: Deutsch
Aussiedlung nach Deutschland: 12.12.1999
Anschrift: 54595- Wutzerath
Telefon: 06551-960148
Fax : 06551-960155
E-Mail: ne.strak@t-Online.de
Handy & WhatsApp: +49 15203509784

Ausbildung

Besuch der Mittelschule, Kirgisien

Pädagogische Ausbildung zur Betreuung von Jugendgruppen, Kasachstan

Studium Kulturarbeit Universität - Kirg.SSR

Studium der Journalistik , Leningrad Universität - in der Staat der UdSSR

Weiterbildung

Intensiv Sprachkurs für Aussiedler, Bitburg Beda Haus

PC-Kurs Kreisvolkhochschule Neuerburg

Qualifikation für kundenorientierte Berufe , DAA-Center Trier

Intensiv Kurs für Image und Visagistik, Aisha Rokovsky Schule

Zertifizierte Personal Coach & Beraterin , IHK Trier

Berufserfahrungen

- Erzieherin im Kindergarten - 2 Jahre in Kasachstan /Jambyl Gebiet
- Leiterin in Jugend Haus, - 3 Jahre in Kasachstan /Jambyl Gebiet
- Personalchefin Werkstatt Schu See - 5 Jahre in Kasachstan /Jambyl Gebiet
- Radio und Fernsehredakteurin - 7 Jahre in der Staat der UdSSR
- Leiterin eines Kulturfonds - 4 Jahre in Kasachstan /Jambyl Gebiet
- Selbständig Gastwirtin - 3 Jahre in Kasachstan/ Stadt Schu Jambyl Gebiet
- Selbständig Gastwirtin - 3 Jahre in Deutschland / Neuerburg
- Inhaber/Geschäftsführerin
- Eifel & More Kompanie seit 2004 bis Heutige Tag in dem :

Projektleitung / Projektmitarbeit bei Internationale Projekte

Beraterin für Interkulturelle Kompetenzen, Begleitung für verschiedene Berufsgruppen (Mediziner, Pflegekräfte, Psychotherapeuten, Psychologen, Sozialpädagogen, Sozialarbeiter, Führungskräfte , Verwaltungspersonal, Multiplikatoren im Bildungswesen)

Mitgliedschaften

- 1.Beirat für Migration und Integration des Eifelkreises Bitburg-Prüm
- 2.Kommunalen Integrationsbeauftragte VG Prüm und Arzfeld
- 3.Eifel Verein Neuerburg
- 4.Projekt „ Kommunikation durch Kunst“
- 5.Internationale Projekt „ Dialog der Kulturen“ UNESKO –TÜRKSÖY - Ankara
6. Weltladen Prüm e.V.

Hobby : Kochen, lesen, Kunst